



## Runder Tisch Langenhorn Markt

Dokumentation des 10. Runden Tisches der Gewerbetreibenden  
am 26. August 2013, Quartiersbüro Langenhorn Markt

steg/BBE, 09.09.2013

## Hinweise zur Dokumentation

- Diese Dokumentation umfasst die Arbeitsergebnisse des Runden Tisches vom 26.08.2013.
- Die Dokumentation ist daher nur für die Teilnehmer/innen der Veranstaltung vollständig nachvollziehbar und verständlich.

**Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer**



**Hamburg. Deine Perlen.**  
*Integrierte Stadtteilentwicklung*



**Hamburg** | Bezirksamt  
Nord



## Programm

0. Begrüßung und Vorstellungsrunde
1. Eine verbindliche Zusammenarbeit der Gewerbetreibenden für den Standort Langenhorn Markt?  
(Frau Schlüter und Frau Wallmann, Wirtschaftsbehörde (BWVI))
2. Entwicklung einer Dachmarke für den Standort: Auswahl der Agentur
3. Entscheidung über Werbeaktivitäten des Runden Tisches in 2013
4. Trends, Methoden, Praxisbeispiele aus der Fachwelt des Einzelhandels (Hr. Ohm)
5. Informationen und Anregungen vom Quartiersmanagement
6. Themen und Fragen aus dem Teilnehmerkreis
7. Termine und Feste

**Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer**



**Hamburg. Deine Perlen.**  
Integrierte Stadtteilentwicklung



**Hamburg** | Bezirksamt  
Nord



## 1. Eine verbindliche Zusammenarbeit der Gewerbetreibenden für den Standort Langenhorn Markt? (Frau Schlüter und Frau Wallmann, Wirtschaftsbehörde (BWVI))

Informationen durch Frau Schlüter und Frau Wallmann von der Wirtschaftsbehörde, auch auf Nachfrage:

- Anlass: Die BWVI würdigt die bislang initiierten Maßnahmen des Quartiersmanagements und der ansässigen Händler zur Stärkung des Standortes Langenhorn Markt und bietet an, die Entwicklungen mit zusätzlichen Aktivitäten zu unterstützen
- Ziel der Unterstützung durch die BWVI: Verstetigung und Festigung der im Runden Tisch begonnenen Zusammenarbeit der ansässigen Händler aus allen Teilbereichen des Standortes durch Initiierung einer Dachorganisation bis Ende 2014
- Inhalt der Unterstützung: Beauftragung der steg zum Aufbau einer Dachorganisation in Zusammenarbeit mit den Händlern sowie Entwicklung und Herausgabe eines Einkaufsführers für den Standort, um die teilnehmenden Händler von den Kosten komplett zu entlasten
- Zeitraum der Unterstützung: ab voraussichtlich Oktober 2013 bis Dezember 2014
- Struktur der Dachorganisation: Die Form/Struktur der zu gründenden Dachorganisation ist offen und soll gemeinsam mit den Händlern bis Ende 2014 entsprechend der Bedarfe und Möglichkeiten des Standortes entwickelt werden
- Aktivitäten der Dachorganisation: ab 2015 Organisation und Finanzierung sämtlicher Werbemaßnahmen, Veranstaltungen, Akquise von Fördergeldern/Sponsoren/Werbepartnern

Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer

*Fortsetzung der vorherigen Seite*

- Mitglieder der Dachorganisation: möglichst alle/viele ansässigen Händler des gesamten Standortes (alle Teilbereiche südlich und nördlich des Krohnstiegs)
- Vorteile einer Dachorganisation: kann öffentliche Fördergelder einwerben, z.B. zur Unterstützung von einzelnen Maßnahmen oder zur Beauftragung eines ökonomischen Quartiersmanagers (frühestens ab 2015 sofern von den Mitgliedern der Dachorganisation gewünscht)
- Bisherige Strukturen: Die Bildung einer Dachorganisation erfordert keine Veränderung der bestehenden Strukturen, z.B. des Centermanagements oder der IG Einkaufszentrum Langenhorner Markt, die in toto der Dachorganisation beitreten könnten.

**Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer**



**Hamburg. Deine Perlen.**  
Integrierte Stadtteilentwicklung



**Hamburg** | Bezirksamt  
Nord



## 2. Entwicklung einer Dachmarke für den Standort: Auswahl der Agentur

### Entscheidung über Vergabe des Auftrags zur Dachmarkenentwicklung

- Die steg stellt den Zeitplan vor, der folgende Meilensteine enthält:
  - Anfang September: Auftragsgespräch mit Agentur
  - September: Workshop mit Gewerbetreibenden unter Teilnahme der Agentur (Terminierung und Einladung folgen)
  - 28. Oktober: Vorstellung von Logo/Claim in Varianten
  - ca. Anfang/Mitte November 2013: Logo/Claim liegen vor
  
- nach Vorauswahl durch das Bezirksamt stehen zwei Agenturen zur Entscheidung:
  1. Die Creativen
  2. urbanista
  
- Der Runde Tisch entscheidet sich nach Sichtung der Arbeitsproben/Exposé einstimmig für die Vergabe des Auftrags an die Agentur „Die Creativen“

### 3. Entscheidung über Werbeaktivitäten des Runden Tisches in 2013

#### Gutscheinheft zu Weihnachten

- grundsätzlich positives Votum zur Neuauflage zu Weihnachten 2013
- die Erstellung des Gutscheinhefts soll zeitlich mit der Dachmarkenentwicklung abgestimmt werden (Verwendung von Logo und Claim)
- offene Fragen:  
Welche Teilnehmerzahl wird erwartet / wird angestrebt?  
Wird das Format des Gutscheinhefts geändert?
- Soll ein Antrag an den Verfügungsfonds gestellt werden? Nächstes Quartiersforum ist am 25.9.
- *Für die weiteren Schritte ist die Rücksprache mit Herrn Langmaack erforderlich, der die heutige Sitzung wegen eines anderen Termins frühzeitig verlassen musste*

#### Weihnachtsbeleuchtung

- Gesamtkosten für den gesamten Standort Langenhorn Markt liegen nach vorliegendem Angebot der Fa. Die Schmücker bei 70.000€ > Kosten nach Einschätzung des Runden Tisches deutlich zu hoch
- Anschaffung, Montage und Demontage soll möglichst durch örtlichen Elektrobetrieb geleistet werden
- Eine Weihnachtsbeleuchtung für das EKZ ist bereits vorhanden
- Gewerbetreibende der südlichen TaLa beginnen mit der Anschaffung einzelner Sterne
  - Teilnahme bestätigt von: EDEKA (Herr Märkl), Lühr Optik (Herr Gotsch)
  - BBE an Hr. Lehmitz: Austausch mit Herr Langmaack bezügl. voraussichtlicher laufender Kosten, Lagerung, Demontage und mögliche Ausweitung der Aktion
- Bezirksamt klärt Voraussetzungen für eine Beleuchtung über den Krohnstieg

Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer

## 4. Trends, Methoden, Praxisbeispiele aus der Fachwelt des Einzelhandels (Hr. Ohm)

### Checkliste zum einzelbetrieblichen Marketing

- Eine umfangreiche Checkliste zum einzelbetrieblichen Marketing wurde durch die BBE vorgestellt und unter den Teilnehmern ausgeteilt
- Die Checkliste dient einer regelmäßigen Überprüfung („Selbstreflektion“) des eigenen Ladengeschäftes durch die Betreiber, nach Möglichkeit einmal pro Jahr
- Die Checkliste kann durch ortsansässige Betriebe im Quartiersbüro oder direkt bei der BBE/steg angefordert werden

Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer



**Hamburg. Deine Perlen.**  
Integrierte Stadtteilentwicklung



**Hamburg** | Bezirksamt  
Nord





## 5. Informationen und Anregungen vom Quartiersmanagement

### Faltblatt zur Bewerbung des Runden Tisches

- wurde am gesamten Standort an Gewerbetreibende/Einzelhändler persönlich verteilt (ca. 80 Stck.)
- durch persönliche Gespräche wurde der Runde Tisch beworben und Informationen zur möglichen Teilnahme ausgetauscht

### Aktuelle Infos zur Umgestaltung

- Aktuell wird die zentrale Marktfläche und in der Folge die Marktfläche Richtung Eberhofweg hergestellt
- der Bahnhofsvorplatz wird in einer Baumaßnahme im 2. Quartal 2014 hergestellt

### Pflasterung der privaten Gehwege in der TaLa

- Ist weitgehend umgesetzt; drei Grundstücke sind noch offen; steg weiterhin mit Eigentümern im Gespräch

### Stand Bebauung Langenhorner Loch

- Nach aktuellen Informationen ist mit einem Baubeginn im September 2013 nicht mehr zu rechnen, möglicherweise aber noch im Herbst 2013.

### Planungen zur Nutzung der öffentlichen Plätze im Fördergebiet

- Ideensammlung in Runden Tisch, Quartiersforum und mit Institutionen aus Langenhorn ist erfolgt
- aktuell Auswahl der Aktivitäten, die weiterverfolgt und in die Umsetzung gebracht werden sollen
- Weitere Infos folgen, sobald ein neuer Sachstand erreicht ist

**Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer**

## 6. Umbaumaßnahmen und Themen und Fragen aus dem Teilnehmerkreis

### Südliche Tangstedter Landstraße (TaLa)

- Lagerfläche der Fa. Machinia für Baumaterialien auf Höhe Franz-Röttel-Park belegt viele Parkplätze: Kann Lagerfläche reduziert und Parkplätze freigegeben werden?  
*Nachtrag: Die Fa. Machinia hat in der 36. KW 8 Parkplätze freigemacht, die jetzt wieder zum Parken zur Verfügung stehen.*
- Es wird angeregt, das Unkraut in den Baumscheiben in der TaLa regelmäßig zu entfernen  
*Nachtrag: Das Bezirksamt, zuständiges Fachamt Management des öffentlichen Raumes, hat keine Ressourcen, die Baumscheiben zu pflegen. Einzige Möglichkeit für eine regelmäßige Pflege ist die Vereinbarung von Pflegepatenschaften mit Anliegern.*
- Das Einfahrverbotsschild an der Langenhorner Chaussee in die TaLa an Markttagen ist für Autofahrer missverständlich, weswegen von einzelnen Händlern eine deutliche Reduzierung des Durchgangsverkehrs/der Kundschaft zu verzeichnen sei; steg und Bezirksamt informieren, dass aktuell eine Optimierung des Verkehrsschildes in Auftrag gegeben sei; wenn nach Aufstellung des optimierten Schildes die beobachtete negative Entwicklung anhält, werden weitere Maßnahmen geprüft, z.B. die Aufstellung eines Klappschildes  
*Nachtrag: Das optimierte Verkehrsschild ist bereits Ende Juli (30. KW) montiert worden.*

## 7. Termine und Feste

### Nächste Termine des Runden Tisches in 2013

- Der Runde Tisch wird in 2013 weiterhin montags um 18:30 Uhr stattfinden.
- Nächster Runder Tisch: **28. Oktober 2013**

### Weitere Termine und Feste

- September 2013: Workshop zur Entwicklung einer Dachmarke (n.n. terminiert)
- Oktoberfest: 13.-15. September 2013
- 21. September: Tag des Langenhorner Handwerk 2013 – auch unter Teilnahme von mehreren Betrieben des Standortes Langenhorn Markt!
- Quartiersforum am 25. September 2013

**Runder Tisch Langenhorn Markt**  
**der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer**



**Hamburg. Deine Perlen.**  
Integrierte Stadtteilentwicklung



**Hamburg** | Bezirksamt  
Nord



## Kontakt

### So erreichen Sie uns

Julia Dettmer – steg Hamburg mbH

E-Mail: [langenhorn@steg-hamburg.de](mailto:langenhorn@steg-hamburg.de)

Tel: 43 13 93 46

Oliver Ohm – BBE Handelsberatung (Thema Einzelhandel)

E-Mail: [ohm@bbe.de](mailto:ohm@bbe.de)

Tel: 180 41 06 24

### Quartiersbüro Langenhorner Markt 5a

Öffnungszeiten:           Dienstags 11-13 und 15-17 Uhr  
                                  Donnerstags 16.30-18.30 Uhr

Telefon:                     66 87 09 11

(während der Öffnungszeiten)

Internet: [www.langenhorner-markt.hamburg.de](http://www.langenhorner-markt.hamburg.de)

**Runder Tisch Langenhorn Markt  
der Gewerbetreibenden und Grundeigentümer**



**Hamburg. Deine Perlen.**  
Integrierte Stadtteilentwicklung



**Hamburg** | Bezirksamt  
Nord

