



steg Hamburg

Stadterneuerungs- und Stadtentwicklungs-
gesellschaft Hamburg mbH

Schulterblatt 26-36
20357 Hamburg

Telefon 040 - 43 13 93 0
Fax 040 - 43 13 93 13

Email steg@steg-hamburg.de
Netz www.steg-hamburg.de

Programm

- 0. Begrüßung, Vorstellungsrunde und Bestätigung der Dokumentation vom 23.02.2015**
- 1. Trends, Methoden, Praxisbeispiele aus der Fachwelt des Einzelhandels**
 - ▶ Couponing als Marketinginstrument in der Unternehmenswerbung
- 2. Runder Tisch in 2015**
- 3. Marketingaktionen 2015**
 - ▶ Rückblick: Ostersafari und Jubiläumsfeier 50 Jahre Wochenmarkt und Einkaufszentrum
 - ▶ Verteilung der Merchandiseartikel „Langenhorn Mitte – nichts liegt näher“
 - ▶ Einweihungsfest Fertigstellung Tangstedter Landstraße am 26. Mai
 - ▶ Weitere Planungen/Ideen für 2015
- 4. Wegeleitsystem**
- 5. Themen und Fragen aus dem Teilnehmerkreis**
- 6. Termine und Feste in 2015**

Hinweise zur Dokumentation

- ▶ Diese Dokumentation umfasst die Arbeitsergebnisse des Runden Tisches vom 20.04.2015.
- ▶ Die Dokumentation ist daher nur für die Teilnehmer/innen der Veranstaltung vollständig nachvollziehbar und verständlich.

0. Begrüßung und Bestätigung der Dokumentation vom 23.02.2015

- ▶ Für heute haben sich entschuldigt: Lühr Optik, Oton Hörakustik
- ▶ Bestätigung der Dokumentation vom 23.02.2015 – keine Anmerkungen

1. Trends, Methoden, Praxisbeispiele aus der Fachwelt des Einzelhandels (Hr. Ohm)

Couponing als Marketinginstrument in der Unternehmenswerbung

- ▶ Präsentation der BBE (Anlage zur Dokumentation)
- ▶ Stimmen aus dem Plenum: Insgesamt haben nur wenige Erfahrungen mit Couponing gesammelt
- ▶ Tendenziell negative Erfahrungen
- ▶ viel Zulauf, aber genauso schnell wieder zurücklaufend, kein lang anhaltender Effekt
- ▶ negative Presse – Negativ-Image

2. Runder Tisch in 2015

- ▶ Leitfaden für die Organisation und die Durchführung des Runden Tisches (Anlage zur Dokumentation)
- ▶ Herr Langmaack erklärt sich bereit, ab dem nächsten Runden Tisch (RT) die folgenden Aufgaben zu übernehmen, in 2015 noch in Arbeitsteilung mit steg/BBE:

18.01 am 20. April 2015

Verantwortlichkeiten festlegen für Runden Tisch - wer macht was?

Aufgabe	wer ist verantwortlich?	ab wann/bis wann
organisatorische Vorbereitung: Verschickung Einladung, Vorbereitung Büro	Steg / BBE Hr. Langmaack	19. + 20. RT ab 2016
inhaltliche Vorbereitung: - Sammeln der Themen - Verantwortlichkeiten für einzelne Themen festlegen - ggf. Gäste einladen - Programm aufteilen und an steg senden	Steg / BBE Hr. Langmaack	19. + 20. RT ab 2016
Moderation	Steg / Hr. Langmaack Hr. Langmaack	19. + 20. RT ab 2016
Zeitnehmer	Hr. Langmaack / (Steg) ²⁰¹⁵	ab sofort
Kurzdokumentation	Steg / BBE Hr. Langmaack	19. + 20. RT ab 2016

Was muss noch erledigt werden?

- ▶ steg: Infomail an Verteiler mit Ankündigung Änderungen ab 2016
- ▶ Noch offen: Entscheidung, ob feste Zuständigkeiten festgelegt werden oder Rotation

3. Marketingaktionen 2015

3.1 Rückblick Ostersafari und Jubiläumsfeier 50 Jahre Wochenmarkt und Einkaufszentrum

Ostersafari

- ▶ Stimmen von Händlern: Erfahrungen o.k., aber potenzielle Kunden kommen und kaufen nicht ein; in 2015 weniger erfolgreich als in den Vorjahren; Bekanntheitsgrad der teilnehmenden Geschäfte wird erhöht
- ▶ Hr. Langmaack:
 - Aktion wirkt nachhaltig / Sinn ist nicht kurzfristiger Umsatzanstieg!
 - Steigerung der abgegebenen Stimmzettel auf ~190 (Vorjahr ~170)
 - Öffentl. Verlosung findet in der Eirene-Gemeinde am 27.04. um 10:00 Uhr statt
 - wieder hübsch gestaltete Teilnahmekarten von Kindern; erhalten Sonderpreis mit Einkaufsgutschein für Spielwaren bei Marktkauf
- ▶ Ostersafari 2016: ist geplant, aber Finanzierung noch offen
- ▶ Möglichkeiten, Kosten zu reduzieren: Anzeigen reduzieren, nur noch kurze Pressemeldung, Karten werden in teilnehmenden Geschäften ausgelegt, keine Verteilung in Haushalte
- ▶ Hallo Pizza: Angebot, Teilnahmekarten in Haushalte mit eigener Werbung (Handzettel) kostenlos zu verteilen

50 Jahre Feier

- ▶ Hr. Langemaack: Positives Feedback / sehr gute Zusammenarbeit zwischen Verwaltung, WoMa, Interessengemeinschaft; Bühne: 10 Bands, 8 aus Langenhorn; sehr gut besucht

Flohmarkt auf dem Wochenmarkt: 4 Termine in 2015

- ▶ 19. April: offenbar eher klein ausgefallen (15-20 Stände max.) , nicht viel los um die Mittagszeit
- ▶ Nächste Termine in 2015 : 15. Mai; 21. Juni; 27. September

3.2 Verteilung der Merchandiseartikel „Langenhorn Mitte – nichts liegt näher“

- ▶ Verteilung Einkaufstaschen/Ballons/Post-it Blöcke/Stifte/Postkarten an ausgewählte Geschäfte durch die steg anlässlich des 50-jährigen Jubiläums
- ▶ Rückmeldung der Händler: Artikel laufen gut in den Geschäften
- ▶ Anlässe zur weiteren Verteilung: Tag der Städtebauförderung; Fest TaLa-Fertigstellung; Poesie im Park
- ▶ steg: Inventur der Merchandiseartikel bis zum nächsten Runden Tisch
- ▶ Herr Langmaack prüft parallel, wieviele Artikel ggf. noch für verschiedene Aktionen der IG benötigt werden
- ▶ Ab 2016 keine Kofinanzierung über Verfügungsfonds mehr möglich, in 2015 aber noch!

3.3 Einweihungsfest Fertigstellung Tangstedter Landstraße (TaLa) am 26. Mai

- ▶ Dienstag, 26. Mai ab 16 Uhr: Einweihungsfest Fertigstellung TaLa, Einladung folgt kurzfristig
- ▶ Presse wird eingeladen
- ▶ Gewünschter Termin parallel zum Wochenmarkt war leider seitens Bezirksamt nicht möglich
- ▶ Aufruf an alle Händler in der TaLa: Beteiligung mit Ständen und Aktionen vor den eigenen Geschäften!

3.4 Weitere Planungen/Ideen für 2015

- ▶ Gutscheinheft zu Weihnachten vorbehaltlich Finanzierung / bislang trägt die IG den höchsten Anteil; Entscheidung folgt im Juni/Juli - ggf. stärkeres finanzielles Engagement anderer Akteure
- ▶ Beweglicher Adventskalender: Frau Akbaht/Unternehmer ohne Grenzen bietet erneut Organisation an → ja, Interesse der Händlern vorhanden
- ▶ **Kofinanzierung auch für Marketingaktionen aus dem Verfügungsfonds in 2015 noch möglich!** → nächstes Quartiersforum am 3. Juni; Antragstellung bis spätestens 2 Wochen vorher (20. Mai)

4. Wegeleitsystem

- ▶ Offener Punkt aus letztem Runden Tisch, ob Stelen auch an Gebäuden aufgehängt werden können → positive Tendenz aus dem Bezirksamt
- ▶ Aktuell läuft Angebotsabfrage über steg (pro Stele schätzungsweise ~1.700 – 2.000 Euro für Produktion und Montage); Anschaffungskosten übernimmt das Bezirksamt
- ▶ Parallel wurde und wird mit Eigentümern Kontakt aufgenommen, bislang keine negative Rückmeldungen; Interesse haben bereits geäußert: Weinhaus Lehmitz und positive Tendenz von Eigentümer von Gewerbe Lühr Optik
- ▶ Möglichkeit der Aktualisierung der Stelen? → ja, soll ohne großen technischen Aufwand möglich sein (Karten können ausgetauscht werden)
- ▶ Barcode mit Verlinkung auf Website an den Stelen (z.B. Einkaufs- und Kulturwegweiser digital, etc.)? → Umsetzung wird geprüft; falls ohne höheren zusätzlichen Aufwand möglich, soll dies integriert werden
- ▶ Möglichkeiten USB/bluetooth ggf. vorsehen für mobile Werbung? → dies wäre ein Sonderweg für „private“ Stelen und müssten private finanziert werden, Standard wird Stele ohne Sondernutzungen sein!
- ▶ Nächste Schritte: Grafikbüro wird beauftragt und weitere Ansprache von Grundstückseigentümern

5. Themen und Fragen aus dem Teilnehmerkreis (alle)

- ▶ Was passiert im EKZ?
 - ▶ Bauvorbescheid wird vorauss. Mitte Mai beschieden, vorher keine Detailangaben durch Eigentümer
 - ▶ *Nachtrag: Aktuelle Informationen über Vermietungssituation im Runden Tisch am 06.07.2015*
- ▶ Aktuell: Mail von Handelskammer/Herr Schote zur Kostenpflicht der P&R-Parkplätze
 - ▶ Im neuen Koalitionsvertrag will man Ausnahmeregelungen ermöglichen
 - ▶ Daher erfragt die HK ein Meinungsbild → Email wird verteilt und am nächsten Tag an den Verteiler des Runden Tisches weitergeleitet mit der Bitte um individuelle Rückmeldung an Hr. Schote
- ▶ Aktuell: Bezirksamt prüft Weihnachtsmarkt auf Bahnhofsvorplatz → Näheres im nächsten Runden Tisch

Vorläufige Themen für 19. Runden Tisch am 6. Juli

- ▶ Vorstellung Reinigungskonzept für Langenhorn Mitte durch Stadtreinigung (SRHH)
- ▶ Wegeleitsystem / Infostelen
- ▶ Vorweihnachtliches Gutscheineheft
- ▶ Aktuelle Vermietungssituation Einkaufszentrum

6. Termine und Feste in 2015

- ▶ 9. Mai, 11.00 - 12.00 Uhr: 1. Bundesweiter Tag der Städtebauförderung, Treffpunkt: Quartiersbüro
- ▶ 26. Mai, 16.00 – 17.00 Uhr: Einweihungsfest Fertigstellung Tangstedter Landstraße, Treffpunkt: Franz-Röttel-Park
- ▶ 03. Juni , 18.30 Uhr: Quartiersforum im Bürgerhaus; Schwerpunkt: Gestaltung der Treppen & Rampenanlage
- ▶ 27. Juni 2015, 15.00 – 17.00 Uhr: Poesie im Park, Ort: Franz-Röttel-Park
- ▶ Sommerferien: Langenhorner Ferienspaß, jeden Donnerstag von 15-18 Uhr im EKZ
- ▶ 18.-20. September: Oktoberfest
- ▶ 26. September: Tag des Handwerks Langenhorn

Nächste Termine des Runden Tisches

- ▶ 19. Runder Tisch am 06.07.2015 im Quartiersbüro, 18:30 Uhr
- ▶ 20. Runder Tisch am 14.09.2015 im Quartiersbüro, 18:30 Uhr

Kontakt

So erreichen Sie uns

Julia Dettmer – steg Hamburg mbH

E-Mail: langenhorn@steg-hamburg.de

Tel: 43 13 93 46

Oliver Ohm – BBE Handelsberatung
(Thema Einzelhandel)

E-Mail: ohm@bbe.de

Tel: 180 41 06 24

Quartiersbüro Langenhorner Markt 5a

Öffnungszeiten: Dienstags 11-13 und 15-17 Uhr

Telefon: 66 87 09 11 (während der Öffnungszeiten)

Internet: www.langenhorner-markt.hamburg.de